

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW PAUDIO
(obowiązujące od dnia 01.09.2018 r.)

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw PAUDIO.

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw PAUDIO („Ogólne Warunki”) regulują dostawy i usługi realizowane przez „PAUDIO TECHNOLOGIES” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Majowa 2, 71-374 Szczeci, NIP: 852 26 44 982, REGON: 380158057, nr rejestrowy BDO 44558, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000730746, kapitał zakładowy 2.000.500 PLN w pełni opłacony, zwaną dalej PAUDIO, na rzecz odbiorcy towarów lub usług, który zawiera umowę z PAUDIO jako przedsiębiorca, zwanym dalej Kupującym. Ogólne Warunki nie mają zastosowania do umów zawieranych przez PAUDIO z konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

1.2. Ogólne Warunki stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Kupującego i obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Kupującym. Złożenie zamówienia przez Kupującego – w sposób przewidziany w niniejszym Ogólnych Warunkach – stanowi jednocześnie poświadczenie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z PAUDIO, akceptacja Ogólnych Warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.

1.3. Ogólne Warunki zamieszczone są na stronie internetowej www.paudio.pl

1.4. Ogólne Warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to PAUDIO zawarło pisemne porozumienie z konkretnym Kupującym, modyfikujące postanowienia Ogólnych Warunków, i mają zastosowanie do konkretnej umowy sprzedaży lub dostawy.

1.5. Wszelkie uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników PAUDIO, jak i Kupującego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

1.6. Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostawy, Strony dokonają pisemnego uzgodnienia, które warunki obowiązują, z tym jednakże zastrzeżeniem, że pkt. 7, 8 i 9 Ogólnych Warunków pozostają w mocy.

1.7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.6. powyżej, odmienne od Ogólnych Warunków, obowiązujące u Kupującego warunki kupna i realizacji dostaw nie są akceptowane przez PAUDIO.

1.8. Pod pojęciem towarów lub usług rozumie się towary i usługi dostępne w danym momencie w ofercie PAUDIO, jak również towary i usługi niestandardowe, które są uzgadniane pomiędzy stronami odrębnie. W przypadku rezygnacji przez Kupującego ze złożonego zamówienia na towary lub produkty niestandardowe, Kupujący będzie zobowiązany zwrócić PAUDIO koszty poniesione przez PAUDIO w związku z przygotowaniem i/lub realizację takiego zamówienia, w takiej części w jakiej Kupujący z niego zrezygnuje, o ile możliwość rezygnacji została przewidziana.

2. Ceny.

2.1. Wszystkie ceny podawane są jako ceny netto, bez podatku VAT, który naliczany jest według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. O ile nie uzgodniono w umowie odrębnie, ceny wynikają z cennika PAUDIO obowiązującego w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego albo z oferty złożonej przez PAUDIO lub z potwierdzenia przyjęcia zamówienia – jeśli którykolwiek z tych dwóch ostatnich dokumentów został wystawiony przez PAUDIO.

2.2. Wszystkie ceny są podawane na bazie loco magazyn PAUDIO. Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez PAUDIO.

2.3. Ceny podawane w ogólnej ofercie towarów i usług PAUDIO mają charakter nieobowiązujący i mogą ulegać zmianom.

3. Ilość.

3.1. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach wskazanych w specyfikacji dostawy, wystawionej przez PAUDIO.

3.2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego odbiorze. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń Kupujący powinien doprowadzić do odnotowania tego faktu w liście przewozowym załączonym do przesyłki przed jego podpisaniem oraz sporządzenia protokołu niezgodności podpisanego przez Kupującego oraz przewoźnika lub spedytora. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację PAUDIO w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania Towaru, wysyłając wiadomość e-mail na adres reklamacje@paudio.pl, do której załączona zostanie kopia protokołu niezgodności, wskazując następujące informacje:

- nazwę/imię i nazwisko oraz adres Kupującego;
- tytuł reklamacji;
- wartość reklamowanego Towaru wg. cen nabycia;
- numer i datę faktury VAT;

Brak zawiadomienia PAUDIO zgodnie z powyższymi wymogami stanowi przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń. Wady ilościowe lub jakościowe, ujawnione podczas odbioru towaru lub które Kupujący powinien zauważyć podczas odbiorze, co do których Kupujący nie wszczął postępowania reklamacyjnego z przewoźnikiem, nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec PAUDIO.

4. Jakość.

- 4.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zapytaniu ofertowym albo zamówieniu, jeśli jest ono składane.
- 4.2. Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość towaru określona w jego zapytaniu ofertowym lub zamówieniu odpowiadała jego potrzebom.
- 4.3. Atesty, certyfikaty i inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dostarczane są na życzenie Kupującego wraz z dostawą towaru lub niezwłocznie po realizacji dostawy. PAUDIO nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów towarów, które nie zostały wyprodukowane na zlecenie PAUDIO. PAUDIO ponosi odpowiedzialność wyłącznie za posiadanie przez towary właściwości wyraźnie wskazanych w specyfikacjach wydanych przez PAUDIO.
- 4.4. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec PAUDIO, w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- 4.5. PAUDIO zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w konstrukcji towarów i zmian w składzie produktów, a także innych uzasadnionych zmian, w szczególności uzasadnionych postępem technologicznym, niepowodujących obniżenia jakości zamawianego przez Kupującego towaru.
- 4.6. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego towaru, odbywa się ono wyłącznie w PAUDIO przed wydaniem towaru. Koszty badania obciążają Kupującego. W razie, gdy dojdzie do zakwestionowania jakości towaru w wyniku tego badania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.
- 4.7. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, które wykracza poza dane zawarte w standardowym atencie, odbywa się ono wyłącznie w PAUDIO na koszt Kupującego.

5. Zapłata.

- 5.1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze wystawianej przez PAUDIO. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury. Odmowa odbioru lub przyjęcia przez Nabywcę dostarczonego towaru lub wykonanej usługi nie stanowi podstawy do wstrzymania jakiegokolwiek płatności na rzecz PAUDIO.
- 5.2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku wskazanego na fakturze.
- 5.3. Za odrębną zgodą PAUDIO dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.
- 5.4. PAUDIO jest upoważniony do żądania płatności z góry za dostawy lub usługi, jeśli
 - (a) Kupujący zalega z jakąkolwiek płatnością na rzecz PAUDIO, lub
 - (b) wobec Kupującego złożono wniosek o ogłoszenie upadłości lub
 - (c) wobec Kupującego złożony został wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego.Ponadto w powyższych wypadkach, w celu zabezpieczenia swoich roszczeń, PAUDIO jest upoważniony do zakazania odsprzedaży i przetwarzania dostarczonych towarów do czasu zapłaty ceny. Ponadto, gdy Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar lub wykonaną usługę, PAUDIO ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów lub świadczeniem usług, w tym już zamówionych. W tych przypadkach PAUDIO może również żądać od Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w terminie 3 dni od dnia otrzymania żądania, a po bezskutecznym upływie tego terminu od umowy odstąpić, w terminie kolejnych 30 dni, zachowując jednocześnie w tym terminie uprawnienia wskazane powyżej.
- 5.6. Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za towar powyżej 30 dni PAUDIO może obciążyć Kupującego kosztami działań windykacyjnych podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
- 5.7. PAUDIO zastrzega prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności.
- 5.8. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich należności z należnościami od PAUDIO.

5.9. PAUDIO zastrzega sobie prawo do określenia Limitu zobowiązań Kupującego. Limit ten określa maksymalne i nieprzekraczalne zobowiązanie Kupującego wobec PAUDIO, na które składają się wszelkie zobowiązania Kupującego wobec PAUDIO, zaległe płatności oraz dotyczące towarów zafakturowanych i wysłanych przez Producenta do Dystrybutora, bez względu na ich wymagalność. Kwota ta określona jest przez PAUDIO w odniesieniu do Kupującego i podawana do wiadomości Kupującego z chwilą rozpoczęcia współpracy, jak również może zostać określone przez PAUDIO w trakcie współpracy. Kwota ta może ulec zmianie w każdym czasie i należy do wyłącznej decyzji PAUDIO. Na prośbę Kupującego, PAUDIO przekaże mu kwotę maksymalnego Limitu zobowiązań, aktualną na dzień udzielenia informacji. Po przekroczeniu określonego przez PAUDIO ustalonego Limitu zobowiązań, PAUDIO ma prawo wstrzymać dostawy do Kupującego, a ten zrzeka się w związku z tym wszelkich roszczeń do PAUDIO.

5.10. PAUDIO zastrzega sobie możliwość ubezpieczenia swoich należności lub też skorzystania z faktoringu. W celu umożliwienia ustalenia przez ubezpieczyciela lub firmę faktoringową warunków nabycia wierzytelności, jak również w celu umożliwienia PAUDIO określenia Limitu zobowiązań, Kupujący zobowiązuje się dostarczyć na wezwanie ubezpieczyciela, firmy faktoringowej lub PAUDIO, w terminie 5 dni roboczych, wypełnioną ankietę zawierającą wybrane dane dotyczące działalności Kupującego oraz inne wymagane przez wzywającego dokumenty i informacje, umożliwiające dokonanie oceny jego sytuacji finansowej.

5.11. Terminy i warunki płatności jak również warunki handlowe dotyczące współpracy pomiędzy PAUDIO i Kupującym oraz systemów rabatowych są określone w umowie zawartej w formie pisemnej, określających warunki handlowe współpracy, której integralną część stanowią Ogólne Warunki.

6. Zastrzeżenie prawa własności.

6.1. Do czasu zapłaty ceny wskazanej w zamówieniu lub/i na fakturze PAUDIO może sobie zastrzec (w treści faktury, oferty lub potwierdzeniu zamówienia), że towar pozostaje własnością PAUDIO.

6.2. W razie opóźnienia w ustalonym terminie płatności, przekraczającym 30 dni, a wynikającym z jakiegokolwiek faktury – PAUDIO może – w przypadku, o którym mowa w pkt 6.1. żądać zwrotu dostarczonego towaru i odstąpić od umowy, w terminie kolejnych 60 dni. W przypadku nieskorzystania z tego uprawnienia PAUDIO może domagać się od Kupującego zabezpieczenia maksymalnego poziomu bieżących zobowiązań Kupującego w stosunku do PAUDIO, między innymi w formie weksla in blanco, gwarancji bankowej, zastawu, ubezpieczenia wierzytelności z przelewem uprawnień z polisy ubezpieczeniowej na Kupującego lub zabezpieczenia hipotecznego. Poziom takich zobowiązań zostanie ustalony przez PAUDIO.

7. Terminy dostaw.

7.1. Termin dostawy towaru określony jest w ofercie PAUDIO przesyłanej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego albo – jeśli zostało wydane – pisemnym, potwierdzeniu przez PAUDIO przyjęcia zamówienia od Kupującego.

7.2. Początek terminu realizacji zamówienia jest liczony od daty wskazanej w ofercie PAUDIO albo – jeśli zostało wydane – od daty wskazanej w potwierdzeniu zamówienia przez PAUDIO. W przypadku świadczenia usług przez PAUDIO, terminy wykonania usługi są odrębnie wskazywane przez PAUDIO w formie pisemnej.

7.3. Termin dostawy uważa się za spełniony, Klient zostanie powiadomiony, że towary są gotowe do wysyłki – zgodnie z warunkami Incoterms 2010 na zasadzie EXW.

7.4. PAUDIO jest uprawniony do dostaw częściowych, ujętych na osobnych fakturach.

7.5. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru towaru nastąpiło w umówionej dacie, pomimo tego, że faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

7.6. PAUDIO zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia z tytułu zwłoki Kupującego w odbiorze towaru.

7.7. PAUDIO nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w ofercie albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą, działania siły przyrody, takich jak pożar, powódź itp.; strajk, lokaut, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestoje i opóźnienia spowodowane u kontrahenta/dostawcy, nagłe awarie maszyn, wyłączenia energii, akty władzy państwowej. Opóźnienie dostawy nie większe niż 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy i nie upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania.

7.8. W razie przekroczenia terminu dostawy o więcej niż 60 dni, Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od PAUDIO.

7.9. Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji, skutkiem okoliczności, za które PAUDIO nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.

7.10. Wszelkie zobowiązania PAUDIO do dostawy towaru lub świadczenia usługi mogą wynikać wyłącznie z oferty złożonej przez PAUDIO i zaakceptowanej przez Kupującego lub z potwierdzenia zamówienia wystawionego przez PAUDIO. W stosunkach pomiędzy PAUDIO i Kupującym wyłączone zostaje stosowanie przepisów art. 68² i art. 69 kodeksu cywilnego.

8. Warunki dostaw.

8.1. PAUDIO stosuje następujące warunki dostawy towaru na zasadzie EXW, Incoterms 2010. W przypadku złożenia jednorazowego zamówienia na kwotę minimum logistycznego wynoszącego 5 000,00 zł netto (wartość towaru objętego jednym zamówieniem w cenach netto), o ile nie zostało to uzgodnione odmiennie, cena zawiera koszty dostawy do miejsca na terytorium RP, zaakceptowanego przez PAUDIO. Warunki konkretnej dostawy towaru są każdorazowo określone w ofercie PAUDIO przesyłanej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego.

8.2. O ile nie zostanie to uzgodnione odrębnie z Kupującym, PAUDIO określa rodzaj i sposób wysyłki oraz sposób opakowania towaru.

8.3. Towar wysyłany jest z zasady w opakowaniu podstawowym (opakowania kartonowe). Koszt innego opakowania niż podstawowe i zabezpieczenia określonego przez Kupującego, jak również koszt transportu towaru przy wymogach specjalnych, obciąża Kupującego.

8.4. O ile nie uzgodniono inaczej koszt transportu i ubezpieczenia ponosi Kupujący.

8.5. Wybór przewoźnika należy do PAUDIO, o ile nie uzgodniono inaczej.

8.6. W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika, w tym zaangażowanego przez Kupującego, Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

8.7. PAUDIO udziela Kupującemu wszelkich wyjaśnień dotyczących sprzedanego towaru oraz wydaje wszelkie dokumenty, które dotyczą sprzedanego towaru.

8.8. Dokumenty, w tym kosztorysy, plany i rysunki, przekazane Kupującemu pozostaną własnością PAUDIO. Wykonywanie fotokopii lub ujawnianie tych dokumentów osobom trzecim, poza ujawnieniem montażyście dokumentów dotyczących montażu, jest możliwe jedynie za pisemną zgodą PAUDIO.

8.9. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu i składu, bez względu na swoje zobowiązania płatnicze.

8.10. Kupujący nie jest upoważniony do odmowy przyjęcia towaru z powodu drobnych wad.

8.11. Ryzyko związane z towarem przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi, zaś w przypadku, gdy Kupujący odbiera towar osobiście, z chwilą jego odbioru przez przedstawiciela Kupującego.

8.12. W przypadku realizowania dostawy wraz ze świadczeniem usługi lub usług i udokumentowania takiej sprzedaży jedną fakturą VAT, termin płatności oraz wymagalność tej faktury są niezależne od wykonania usługi lub usług, dokonania jej/ich odbioru ani prawidłowości jej/ich realizacji. Zgłoszenie przez Kupującego roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nie wstrzymuje terminów płatności dotyczących zrealizowanej dostawy.

9. Usługi świadczone przez PAUDIO

9.1. W przypadku, gdy sprzedaż towaru przez PAUDIO nastąpi z zobowiązaniem do wykonania usługi towarzyszącej (np. montaż, podłączenie, pierwsze uruchomienie, doradztwo w zakresie konfiguracji, wykonanie pomiarów, itp.), usługa ta będzie świadczona przez PAUDIO zgodnie z poniższymi postanowieniami, o ile umowa zawarta pomiędzy PAUDIO i Kupującym lub oferta złożona przez PAUDIO nie stanowią odmiennie. W zakres usługi towarzyszącej nie wchodzi konserwacja systemu, wymagana bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa tudzież czynności serwisowe wymagane przez producenta urządzeń, w tym PAUDIO. Tego rodzaju usługi mogą być świadczone przez PAUDIO wyłącznie w oparciu o odrębną umowę, zawartą w formie pisemnej.

9.2. Wynagrodzenie PAUDIO z tytułu wykonania usługi towarzyszącej zostanie ustalone w ofercie PAUDIO, jako odrębny element wynagrodzenia PAUDIO lub też w umowie zawartej z Kupującym. Wynagrodzenie to będzie miało charakter wynagrodzenia kosztorysowego, ustalonego w oparciu o informacje (w tym założenia projektowe i wykonawcze, zestawienie prac do wykonania, zaakceptowane przez PAUDIO) przekazane przez Kupującego, zaakceptowane przez PAUDIO, których zmiana spowoduje konieczność ponownego ustalenie takiego wynagrodzenia przez PAUDIO. Ustalone wynagrodzenie nie obejmuje prac dodatkowych, tj. takich, które nie zostały uprzednio ujęte w przekazanych informacjach lub też PAUDIO nie mogło przewidzieć konieczności ich wykonania. W przypadku żądania przez Kupującego wykonania prac dodatkowych, PAUDIO może uzależnić ich wykonanie od uzgodnienia podwyższonego wynagrodzenia.

9.3. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za materiały wykorzystane do wykonania usługi towarzyszącej, które nie zostały dostarczone przez PAUDIO, w szczególności za ich jakość oraz przydatność do wykonania tej usługi, w tym dopuszczenie do zastosowania w danym celu, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9.4. Kupujący jest zobowiązany zapewnić warunki do należytego wykonania usługi towarzyszącej, w szczególności zapewnić: (a) dostęp do frontu robót i pomieszczeń niezbędnych do wykonania usługi, (b) obecność upoważnionego przedstawiciela Kupującego w miejscu i czasie wykonywania usługi, (c) nadzór inwestorski i autorskiego, (d) aktualny projekt wykonawczy ze wskazaniem docelowej konfiguracji systemu, oraz wymaganymi przez PAUDIO informacjami, w tym algorytm ewakuacji lub instrukcję bezpieczeństwa dla obiektu, (e) bezproblemowe działanie instalacji współpracujących z systemem PAUDIO, w tym okablowania końców linii głośnikowych w miejscu, gdzie ma być wykonana usługa w sposób umożliwiający montaż do towarów lub urządzeń dostarczanych przez PAUDIO, (f) wykonanie okablowania wraz z przyłączeniem zasilania docelowego zgodnie z projektem i odnośnymi przepisami. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, PAUDIO może obciążyć Kupującego zryczałtowaną kwotą dodatkowego wynagrodzenia w stawce wynoszącej _____ zł + podatek VAT za każdego pracownika lub współpracownika PAUDIO zaangażowanego w wykonanie usługi towarzyszącej, za każdą rozpoczętą dobę oczekiwania na wykonanie lub należyte wykonanie ww. zobowiązania Kupującego.

9.5. Z wykonania usługi towarzyszącej zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisanym przez przedstawicieli PAUDIO i Kupującego. Protokół musi zawierać wszystkie ewentualne zastrzeżenia Kupującego, wady i usterki, a także przewidywany termin ich usunięcia, uzgodniony z PAUDIO. Brak zastrzeżeń w protokole odbioru, czy też brak wskazania wad i usterek, skutkuje przyjęciem, że usługa towarzysząca została wykonana w sposób właściwy i spełnia wszystkie wymogi Kupującego.

9.6. Usługi towarzyszące nie są objęte gwarancją udzieloną przez PAUDIO na towary. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, zostaje wyłączona odpowiedzialność PAUDIO z tytułu rękojmi za wady w wykonaniu usługi towarzyszącej.

10. Wady i odpowiedzialność PAUDIO.

10.1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar przy dostawie. Zgłoszenie wad ukrytych powinno nastąpić w terminie do 14 dni od ich wykrycia. PAUDIO ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia towaru lub wykonania usługi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień Ogólnych Warunków. W przypadku udzielenia przez PAUDIO gwarancji, odpowiedzialność PAUDIO z tytułu rękojmi zostaje wyłączona. Udzielenie gwarancji przez PAUDIO następuje w odmiennym trybie i potwierdzone zostaje dokumentem gwarancyjnym.

10.2. Po wykonaniu kontroli towarów, wyklucza się możliwość zawiadomienia o wadach, które powinny być wykryte w trakcie takiej kontroli i nie zostały zgłoszone w przewidzianym do tego terminie.

10.3. PAUDIO nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.

10.4. W przypadku wad towarów lub usług, które Kupujący zgłosi w terminie nie późniejszym niż 12 miesiące od daty dostarczenia towaru lub wykonania usługi, PAUDIO jest zobowiązany, według własnego wyboru, do naprawy lub wymiany towarów wadliwych na swój koszt, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Jeśli naprawa lub dostawa zastępcza się nie powiedzie, Kupujący jest upoważniony według własnego wyboru do żądania obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy. Odstępstwa od jakości, formy, koloru, wagi lub sprzętu, które są zwyczajowe w branży lub są drobne lub niemożliwe do uniknięcia z technicznego punktu widzenia, nie będą uznawane za wady i nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec PAUDIO. Ma to również zastosowanie do dostawy zrealizowanej zgodnie ze specyfikacją wskazaną przez Kupującego.

10.5. Zgłoszenia wad powinny być szczegółowe i składane w terminach wskazanych w pkt 9.1. Jeśli zgłoszenie wady nie spełni tych wymagań, wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi i szkód lub inne roszczenia z tytułu wadliwości produktów nie będą uwzględniane. Kupujący ma obowiązek zadbać o to, by towary były w takim samym stanie jak w momencie dostawy.

10.6. W celu wykonania przez PAUDIO zobowiązań z tytułu rękojmi, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia PAUDIO towaru lub jego części, co do którego zostały zgłoszone wady.

10.7. Wyłącza się odpowiedzialność PAUDIO z tytułu rękojmi za wady powstałe w związku z niewłaściwym użytkowaniem, montażem przez podmiot nieautoryzowany przez PAUDIO, brakiem lub wadliwą konserwacją, nietypowym wpływem środowiska lub szkodami powstałymi w transporcie. Rękojmia ponadto nie obowiązuje w przypadku, gdy towary zostaną połączone lub przetworzone z innymi produktami, których PAUDIO nie dostarcza lub nie zaleca do użytku ze swoimi towarami.

10.8. Wyłączone są roszczenia z tytułu szkód wynikające z drobnego zaniedbania, zaniedbania lub poważnego naruszenia w wyniku zaniedbania zobowiązań dodatkowych, w tym zobowiązań w zakresie konsultacji i informacji.

10.9. PAUDIO ponosi odpowiedzialności wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej, pozostającej w bezpośrednim związku przyczynowo – skutkowym z wadliwym towarem lub usługą, z wyłączeniem w szczególności odpowiedzialności za utratę zysków Kupującego, czy też innych szkód i strat pośrednich, mających związek z wadą towarów lub usług PAUDIO.

10.10. Po upływie okresu rękojmi wyklucza się wszelkie roszczenia Kupującego, niezależnie od zakresu rękojmi lub gwarancji udzielonej przez Kupującego jego klientowi.

10.11. Za wyjątkiem szkód lub straty wyrządzonych przez PAUDIO z winy umyślnej, łączna odpowiedzialność PAUDIO wobec Kupującego – jeśli zostanie stwierdzona - z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą lub dostawą wadliwych towarów lub usług, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego PAUDIO przez Kupującego z tytułu sprzedaży lub dostawy wadliwych towarów lub usług.

11. Postanowienia końcowe.

11.1. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia PAUDIO przed wszelkimi roszczeniami, które mogą wynikać z realizacji zamówienia Kupującego w przypadkach, gdy, z powodu realizacji poleceń Kupującego związanych z konkretną jakością i innymi cechami, oraz w oparciu o przekazane rysunki, modele, narzędzia itp. zamówienie takie narusza krajowe lub międzynarodowe prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym między innymi prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i prawa autorskie do projektów.

11.2. W przypadku spraw spornych pomiędzy PAUDIO i Kupującym, Sądem właściwym do ich rozstrzygania jest Sąd w Szczecinie.

11.3. Zbycie praw Kupującego z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą PAUDIO.

11.4. W sprawach, które nie zostały Ogólnymi Warunkami i/lub odrębną umową, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

11.5. PAUDIO może dokonać zmiany Ogólnych Warunków w części lub w całości, zaś zmienione Ogólne Warunki obowiązują Kupującego, stając się częścią umowy pomiędzy PAUDIO i Kupującym, tym zastrzeżeniem, iż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Kupującego o zmianie Ogólnych Warunków, Kupujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy zawartej z PAUDIO z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku niewypowiedzenia umowy w tym terminie przez Kupującego, zmienione Ogólne Warunki wiążą Kupującego.

11.6. Do umów zawartych przez PAUDIO zastosowanie znajduje wyłącznie prawo polskie. Wszelkie spory dotyczące umów, do których znajdują zastosowanie Ogólne Warunki, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby PAUDIO.

11.7. Ogólne Warunki mają zastosowanie do umów zawieranych przez PAUDIO oraz do ofert składanych przez PAUDIO, jak również zamówień składanych przez Kupującego, począwszy od dnia 01.09.2018 r.

Szczecin, dnia 31.08.2018 r.

Zarząd „PAUDIO TECHNOLOGIES” Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie