

Numer RMA: \_\_\_\_\_

ZGŁASZAJĄCY imię nazwisko / firma / NIP / dane adresowe

Producent:  
Model:  
Numer seryjny:  
Karta rejestracji i przeglądów:

Uszkodzony w transporcie:  TAK  NIE

Gwarancja:  TAK  NIE

OSOBA KONTAKTOWA imię nazwisko / e-mail / numer telefonu

Kopia faktury:  TAK  NIE

Lista sprzętu dodatkowego:

OPIS USTERKI:

Naprawa:  TAK  NIE    Data naprawy: \_\_\_\_\_    Koszt naprawy: \_\_\_\_\_

Wymiana:  TAK  NIE    Koszt wymiany: \_\_\_\_\_    Model: \_\_\_\_\_

Nie można naprawić:  TAK  NIE    Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Wykonane prace serwisowe, użyte części zamienne:

Uwagi:

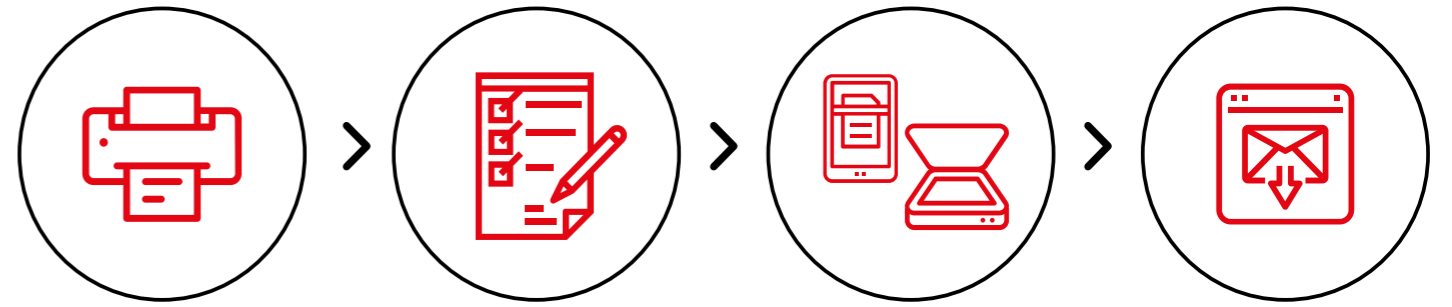
Serwisant: \_\_\_\_\_

Data wysłania: \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu powyżej dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zgłoszenia serwisowego przez firmę pAudio Technologies Sp. z o.o. - NIP: 852 26 44 982.

Podpis zgłaszającego \_\_\_\_\_ \*

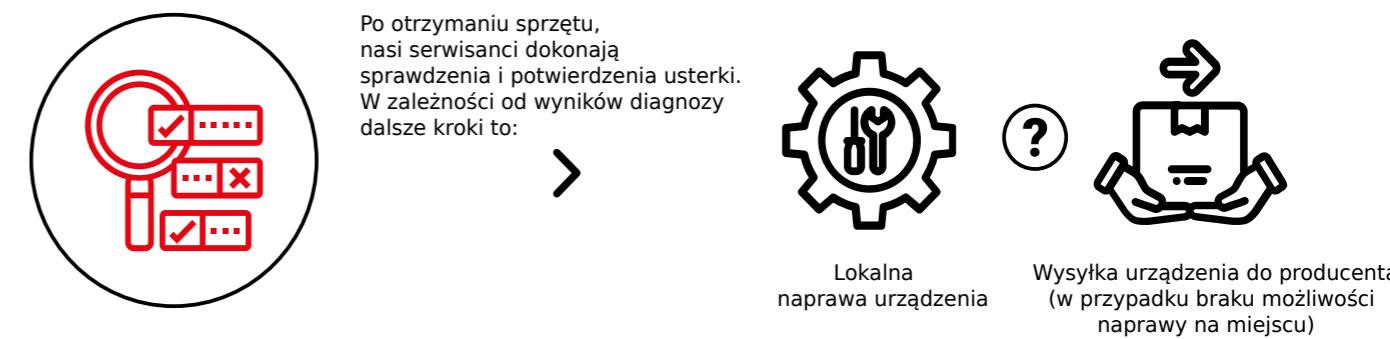


Wydrukuj formularz RMA    Wypełnij w formularzu RMA pola oznaczone kolorem czerwonym    Zeskanuj wypełniony formularz RMA    Wyślij wypełniony formularz na adres e-mail: [serwis@paudio.pl](mailto:serwis@paudio.pl)



Po otrzymaniu druku zgłoszenia serwisowego, zostanie mu nadany unikalny numer RMA (w przypadku serwisu kilku urządzeń będzie to kilka numerów)    W ciągu 48 godzin od otrzymania wypełnionego formularza, pAudio odeśle Państwu elektronicznie numer/numery RMA    Uszkodzony sprzęt prosimy zabezpieczyć, spakować i wysłać na adres:

pAudio Technologies Sp. z o.o.  
ul. Majowa 2, 71-374 Szczecin  
**Przesyłkę należy oznaczyć nadanym numerem/ami RMA**



Po otrzymaniu sprzętu, nasi serwisanci dokonają sprawdzenia i potwierdzenia usterki. W zależności od wyników diagnozy dalsze kroki to:    Lokalna naprawa urządzenia    Wysyłka urządzenia do producenta (w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu)

**Warunki serwisu:**

- W przypadku naprawy lokalnej jak i w serwisie producenta, naprawa będzie dokonana po akceptacji kosztów przez zamawiającego.
- Koszt wysyłki krajowej oraz zagranicznej ponosi zamawiający.
- Niektóre urządzenia po naprawie/serwisie mogą wymagać ponownego zaprogramowania i/lub rekonfiguracji.
- Sprawdzenie/potwierdzenie usterki jest bezpłatne, jednakże w przypadku braku akceptacji kosztów naprawy lub gdy usterka nie zostanie potwierdzona, zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnozy w wysokości 500 PLN + VAT w przypadku naprawy lokalnej lub 150 EUR w przypadku serwisu u innego producenta.
- Wysyłka naprawionego urządzenia zostanie zrealizowana natychmiast po zaksięgowaniu należności za wystawioną fakturę.

Przesłanie wypełnionego i podpisanego druku RMA na adres e-mail: [serwis@paudio.pl](mailto:serwis@paudio.pl) jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez zamawiającego powyższych procedur i warunków serwisu.