

Numer RMA: _____

ZGŁASZAJĄCY imię nazwisko / firma / NIP / dane adresowe

Producent:
Model:
Numer seryjny:
Karta rejestracji
i przeglądów:

Uszkodzony w transporcie: ☐ TAK ☐ NIE

Gwarancja: ☐ TAK ☐ NIE

OSOBA KONTAKTOWA imię nazwisko / e-mail / numer telefonu

Kopia faktury: ☐ TAK ☐ NIE

Lista sprzętu dodatkowego:

OPIS USTERKI:

Naprawa: ☐ TAK ☐ NIE Data naprawy: _____ Koszt naprawy: _____

Wymiana: ☐ TAK ☐ NIE Koszt wymiany: _____ Model: _____

Nie można naprawić: ☐ TAK ☐ NIE Numer seryjny: _____

Wykonane prace serwisowe, użyte części zamienne:

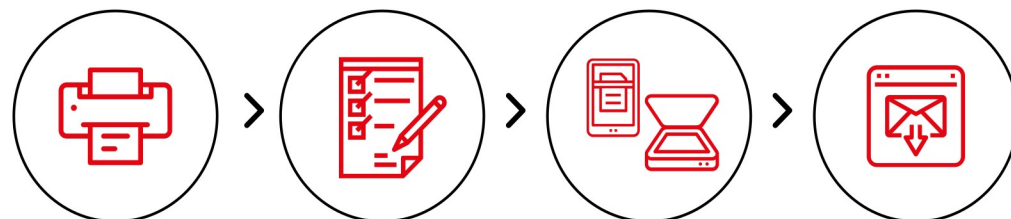
Uwagi:

Serwisant: _____

Data wysłania: _____

Podpis zgłaszającego _____ *

* Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu powyżej dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zgłoszenia serwisowego przez firmę pAudio Technologies Sp. z o.o. - NIP: 852 26 44 982.



Wydrukuj
formularz RMA

Wypełnij w formularzu RMA
pola oznaczone
kolorem czerwonym

Zeskanuj
wypełniony
formularz RMA

Wyślij wypełniony
formularz na adres e-mail:
serwis@paudio.pl



Po otrzymaniu druku
zgłoszenia serwisowego,
zostanie mu nadany
unikalny numer RMA
(w przypadku serwisu kilku
urządzeń będzie to kilka numerów)



W ciągu 48 godzin
od otrzymania
wypełnionego formularza,
pAudio odeśle Państwu
elektronicznie
numer/numery RMA



Uszkodzony sprzęt prosimy
zabezpieczyć, spakować
i wysłać na adres:

pAudio Technologies Sp. z o.o.
ul. Majowa 2, 71-374 Szczecin

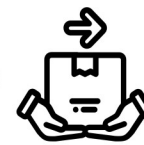
Przesyłkę należy oznaczyć nadanym
numerem/ami RMA



Po otrzymaniu sprzętu,
nasi serwisanci dokonają
sprawdzenia i potwierdzenia usterki.
W zależności od wyników diagnozy
dalsze kroki to:



Lokalna
naprawa urządzenia



Wysyłka urządzenia do producenta
(w przypadku braku możliwości
naprawy na miejscu)

Warunki serwisu:

- W przypadku naprawy lokalnej jak i w serwisie producenta, naprawa będzie dokonana po akceptacji kosztów przez zamawiającego.
- Koszt wysyłki krajowej oraz zagranicznej ponosi zamawiający.
- Niektóre urządzenia po naprawie/serwisie mogą wymagać ponownego zaprogramowania i/lub rekonfiguracji.
- Sprawdzenie/potwierdzenie usterki jest bezpłatne, jednakże w przypadku braku akceptacji kosztów naprawy lub gdy usterka nie zostanie potwierdzona, zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnozy w wysokości 500 PLN + VAT w przypadku naprawy lokalnej lub 150 EUR w przypadku serwisu u innego producenta.
- Wysyłka naprawionego urządzenia zostanie zrealizowana natychmiast po zaksięgowaniu należności za wystawioną fakturę.

Przesłanie wypełnionego i podpisanego druku RMA na adres e-mail: serwis@paudio.pl
jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez zamawiającego powyższych procedur i warunków serwisu.